

DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE

Fiind conștientă că îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de INCDMRR duce la creșterea satisfacției clienților, în conformitate cu politica de afaceri, conducerea societății decide să mențină sistemul de management al calității în conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe.**

Pentru creșterea performanțelor institutului o prioritate pentru conducere este îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților, avându-se în vedere și celelalte politici stabilite.

În calitate de Director General INCDMRR mă angajez:

- A. Să asigur compatibilitatea politicii referitoare la calitate cu celelalte politici ale societății.
- B. Să pun la dispoziție resursele necesare pentru ca politica referitoare la calitate să fie comunicată, înțeleasă și aplicată în întreaga societate.
- C. Să fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelurile și funcțiile relevante din societate.
- D. Să fie conștientizați toți angajații despre importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile.
- E. Să analizez periodic funcționarea și eficacitatea sistemului de management al calității, în vederea adecvării continue a politicii și obiectivelor calității și stabilirea unor obiective noi.
- F. Să fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice, care să permită îmbunătățirea continuă a sistemului.

Obiectivele generale în domeniul calității ale INCDMRR sunt:

1. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității.
2. Creșterea satisfacției clientului prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și proceselor executate în cadrul societății.
3. Creșterea gradului de conștientizare și de motivare a personalului pentru obținerea calității.

Politica, obiectivele generale și specifice sunt comunicate întregului personal pentru ca acesta să fie conștientizat cu privire la importanța activităților desfășurate în îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților.

15.01.2017

DIRECTOR GENERAL

Dr.ing.Gh.CRUTU

