

## DECLARATIA DE POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Fiind constienta ca imbunatatirea continua a calitatii serviciilor furnizate de INCDMRR duce la cresterea satisfactiei clientilor, in conformitate cu politica de afaceri, conducerea societatii decide sa mentina sistemul de management al calitatii in conformitate cu prevederile standardului **SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calitatii. Cerinte.**

Pentru cresterea performantelor institutului, o prioritate pentru conducere este indeplinirea cerintelor si asteptarilor clientilor, avandu-se in vedere si celelalte politici stabilite.

### **In calitate de Director General INCDMRR ma angajez:**

- A. Sa asigur compatibilitatea politicii referitoare la calitate cu celelalte politici ale societatii.
- B. Sa pun la dispozitie resursele necesare pentru ca politica referitoare la calitate sa fie comunicata, inteleasa si aplicata in intreaga societate.
- C. Sa fie stabilite obiective specifice, in baza obiectivelor generale, pentru nivelurile si functiile relevante din societate.
- D. Sa fie constientizati toti angajatii despre importanta satisfacerii cerintelor clientilor, precum si a cerintelor legale si de reglementare aplicabile.
- E. Sa analizez periodic functionarea si eficacitatea sistemului de management al calitatii, in vederea adecvarii continue a politicii si obiectivelor calitatii si stabilirea unor obiective noi.
- F. Sa fie responsabilizat si motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale si specifice, care sa permita imbunatatirea continua a sistemului.

### **Obiective generale in domeniul calitatii ale INCDMRR sunt:**

- 1. Mentinerea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii.
- 2. Cresterea satisfactiei clientului prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor si proceselor executate in cadrul societatii.
- 3. Cresterea gradului de constientizare si de motivare a personalului pentru obtinerea calitatii.

Politica, obiectivele generale si specifice sunt comunicate intregului personal pentru ca acesta sa fie constientizat cu privire la importanta activitatilor desfasurate in indeplinirea cerintelor si asteptarilor clientilor.

15.01.2020

Director General

Dr. Chim.  RADU